

2020년 대전대덕구육아종합지원센터 이용자 만족도 조사 결과 공지

설문문항

보건복지부는 육아종합지원센터 추진사업에 대한 여러분의 소중한 의견을 수렴하고자 2020.11.13.(금)~2020.12.15.(화)까지 이용자 만족도 조사를 실시하였습니다. 아래와 같이 대전 대덕구육아종합지원센터 만족도 결과를 알려드립니다.

참여해 주신 모든 보육교직원 및 부모님들께 감사 인사드립니다.

<어린이집용>

※ 참여인원

센터명	명	비율(%)
대덕구	8	100.0
총계	8	100.0

1. (결과)귀하는 어느 직종으로 근무하고 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 원장	6	75.0
② 보육교사	2	25.0
③ 연장보육전담교사	0	0.0
④ 야간연장보육교사	0	0.0
⑤ 특수교사	0	0.0
⑥ 치료사	0	0.0
⑦ 간호사	0	0.0
⑧ 영양사	0	0.0
⑨ 조리원	0	0.0
⑩ 사무원	0	0.0
⑪ 대체교사	0	0.0
⑫ 시간제보육교사	0	0.0
⑬ 누리과정정보조교사	0	0.0
⑭ 보조교사	0	0.0
⑮ 운전기사	0	0.0
⑯ 기타	0	0.0

2. **(결과)**귀하가 근무하는 어린이집의 유형은 무엇입니까?

선택	명	비율(%)
① 국공립	3	37.5
② 사회복지법인	0	0.0
③ 법인·단체 등	0	0.0
④ 민간	0	0.0
⑤ 가정	5	62.5
⑥ 직장	0	0.0
⑦ 협동	0	0.0

3. **(결과)**귀하의 보육경력은 어떻게 되십니까?

선택	명	비율(%)
① 1년 미만	0	0.0
② 1년 이상 ~ 3년 미만	0	0.0
③ 3년 이상 ~ 5년 미만	1	12.5
④ 5년 이상 ~ 10년 미만	2	25.0
⑤ 10년 이상	5	62.5

4. **(결과)**귀하가 보육에 대한 정보를 주로 취득하는 곳은 어디입니까? (복수응답 가능)

선택	명	비율(%)
① 육아종합지원센터 홈페이지	6	40.0
② 육아종합지원센터 보육교직원교육 참여	3	20.0
③ 육아커뮤니티(블로그 등)	1	6.6
④ 지인	1	6.6
⑤ 육아서적 및 잡지	1	6.6
⑥ 인터넷 검색사이트	2	13.3
⑦ 타기관 교육	1	6.6
⑧ 기타	0	0.0

5. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터를 어떤 경로로 알게 되었습니까? 모두 선택해주시요. (복수응답 가능)

선택	명	비율(%)
① 인터넷 검색	2	18.1
② SNS(블로그, 카페, 페이스북 등)	1	9.0
③ 지인 소개	1	9.0
④ 간행물 정보(팸플릿 또는 홍보지)	3	27.2
⑤ 방송 및 신문기사	0	0.0
⑥ 유관기관 홈페이지	4	36.3
⑦ 학교	0	0.0
⑧ 기타	0	0.0

[홈페이지 이용에 대한 설문입니다.]

6. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 홈페이지를 어떤 경로로 알게 되었습니까? 모두 선택해주시요. (복수응답가능)

선택	명	비율(%)
① 인터넷 검색	4	33.3
② SNS(블로그, 카페, 페이스북 등)	1	8.3
③ 지인 소개	0	0.0
④ 간행물 정보(팸플릿 또는 홍보지)	4	33.3
⑤ 방송 및 신문기사	0	0.0
⑥ 유관기관 홈페이지	3	25.0
⑦ 기타	0	0.0

7. **(결과)**귀하가 육아종합지원센터 홈페이지를 방문하는 주기는 어느 정도입니까?

선택	명	비율(%)
① 하루에 1-2회	0	0.0
② 일주일에 1-3회	4	50.0
③ 한달에 1-2회	2	25.0
④ 분기별 1-2회	2	25.0
⑤ 기타	0	0.0

8. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 홈페이지 이용에 만족하는 수준은 어느 정도입니까?

구분	명	비율(%)
① 매우만족	3	37.5
② 만족	4	50.0
③ 보통	1	12.5
④ 불만족(8-1번으로 이동)	0	0.0
⑤ 매우 불만족(8-1번으로 이동)	0	0.0

8-1. **(결과)**만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

선택	명	비율(%)
① 최신자료의 업데이트가 느리다	0	0.0
② 원하는 정보를 쉽게 찾기 어렵다	0	0.0
③ 자료가 부족하다	0	0.0
④ 오류 발생시 해결이 느리다	0	0.0
⑤ 기타	0	0.0

[육아종합지원센터에서 진행한 표준보육과정 교육에 대한 설문입니다.]

9. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 표준보육과정 「놀면서 자란다」교육에 참여한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다	6	75.0
② 없다(10번으로 이동)	2	25.0

9-1. **(결과)**참여한 표준보육과정 「놀면서 자란다」 교육 내용에 만족하십니까?

선택	명	비율(%)
① 매우만족	4	66.7
② 만족	2	33.3
③ 보통	0	0.0
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

9-2. (결과) 참여한 표준보육과정 「놀면서 자란다」 교육자료에 대해 만족하십니까?

선택	명	비율(%)
① 매우만족	4	66.7
② 만족	2	33.3
③ 보통	0	0.0
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

[육아종합지원센터에서 진행한 보수교육연계-보육교직원 안전교육에 대한 설문입니다.]

※ 보육교육연계-보육교직원 안전교육은 육아종합지원센터와 어린이집 안전공제회가 공동주관하는 아동학대예방 및 안전관리 교육입니다.

10. (결과)귀하는 육아종합지원센터의 보수교육연계 보육교직원 안전교육(아동학대예방교육)에 참여한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다	7	87.5
② 없다(11번으로 이동)	1	12.5

10-1. (결과) 참여한 보수교육연계 안전교육은 어느 교육이었습니까?

선택	명	비율(%)
① 아동학대예방교육(3시간)	5	71.4
② 안전사고예방교육(3시간)	0	0.0
③ 둘 다(6시간)	2	28.6

10-2. (결과)교육 참여 후 동일연도 내 보수교육 연계 신청을 하였습니까?

선택	명	비율(%)
① 아동학대예방교육과 안전사고예방교육(총 6시간) 면제 신청	0	0.0
② 아동학대예방교육만(3시간) 면제신청	0	0.0
③ 안전사고예방교육만(3시간) 면제신청	0	0.0
④ 보수교육 대상자이나 보수교육 과목과 연계하지 않음	2	28.6
⑤ 보수교육 대상자가 아님	5	71.4

10-3. **(결과)**참여한 보수교육연계 보육교직원 안전교육(아동학대예방교육)에 대해 만족하십니까?

선택	명	비율(%)
① 매우만족	5	71.4
② 만족	2	28.6
③ 보통	0	0.0
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

[육아종합지원센터에서 진행한 보육교직원 교육에 대한 설문입니다.]

11. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 교육에 참여한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다	8	100.0
② 없다(12번으로 이동)	0	0.0

11-1. **(결과)**참여한 보육교직원 교육을 모두 선택해주시요. (복수응답 가능)

선택	명	비율(%)
① 원장 역량강화교육	5	13.5
② 중간관리자 역량강화	2	5.4
③ 신입교직원 역량강화교육	0	0.0
④ 보육정책 관련	1	2.7
⑤ 회계·노무 등 운영관련 교육	5	13.5
⑥ 평가제 관련	5	13.5
⑦ 건강·영양·위생 교육	1	2.7
⑧ 보육과정 운영(계획, 평가 등) 교육	1	2.7
⑨ 보육일지 및 관찰일지 작성법(관찰 및 평가)	1	2.7
⑩ 영유아 문제행동 지도방법	2	5.4
⑪ 아동학대예방, 신고의무자 교육	6	16.2
⑫ 성폭력 및 성희롱예방	0	0.0
⑬ 개인정보보호교육	0	0.0
⑭ 장애인식개선교육	1	2.7
⑮ 응급처치 및 심폐소생술 교육	1	2.7
⑯ 통학버스 안전 관련 교육	0	0.0
⑰ 취약보육 관련 교육	1	2.7
⑱ 부모상담 등 부모 관련 교육	3	8.1
⑲ 보육교직원 인성, 직무스트레스 관련 교육	2	5.4
⑳ 성 행동문제 관리·대응 교육	0	0.0

11-2. (결과) 참여한 보육교직원 교육에 대해 만족하십니까?

구분	명	비율(%)
① 매우만족	4	50.0
② 만족	3	37.5
③ 보통	1	12.5
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

[육아종합지원센터에서 진행한 어린이집 보육컨설팅(보육과장, 평가제, 재무회계)에 대한 설문입니다.]

12. (결과)귀하는 육아종합지원센터의 어린이집 보육컨설팅에 참여한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다	4	50.0
② 없다(13번으로 이동)	4	50.0

12-1. (결과) 참여한 평가제 교육내용에 만족하십니까? (복수응답 가능)

선택	명	비율(%)
① 보육과정 컨설팅	1	20.0
② 평가제 컨설팅	3	60.0
③ 재무회계 컨설팅	0	0.0
④ 기타	1	20.0

12-2. (결과)대면으로 실시된 어린이집 보육컨설팅 중 참여한 지원 방법을 모두 선택해주시오. (복수응답 가능)

선택	명	비율(%)
① 교육	2	40.0
② 방문 컨설팅	2	40.0
③ 견학	0	0.0
④ 소모임	0	0.0
⑤ 상담	0	0.0
⑥ 기타	1	20.0

12-3. **(결과)**비대면으로 실시된 어린이집 보육컨설팅 중 참여한 지원 방법을 모두 선택해주시요. (복수 응답 가능)

선택	명	비율(%)
① 화상 교육	2	50.0
② 화상 컨설팅	0	0.0
③ 상담(화상전화, 홈페이지 등)	1	25.0
④ 화상 소모임	0	0.0
⑤ 기타	1	25.0

12-4. **(결과)**참여한 어린이집 보육컨설팅 지원에 대해 어느 정도 만족하십니까?

구분	명	비율(%)
① 매우만족	1	25.0
② 만족	3	75.0
③ 보통	0	0.0
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

12-5. **(결과)**향후에도 어린이집 보육컨설팅에 참여할 의향이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다	4	100.0
② 없다	0	0.0

[육아종합지원센터에서 진행한 대체교사 지원에 대한 설문입니다.]

※ 대체교사 지원사업은 보육교사의 연가 사용, 보수교육 참여 등으로 보육업무 공백 발생 시, 대체교사를 지원하여 보육교사 부재를 최소화함으로써 어린이집의 원활한 운영을 지원하는 사업입니다.

13. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 대체교사 지원 사업을 이용한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다	8	100.0
② 없다(14번으로 이동)	0	0.0

13-1. **(결과)**이용한 경우, 대체교사 지원을 받은 사유를 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

선택	명	비율(%)
① 보수교육(직무교육)	2	13.3
② 연가(연차유급휴가)	6	40.0
③ 결혼	2	13.3
④ 예비군 훈련	0	0.0
⑤ 건강검진	0	0.0
⑥ 아동학대후속조치	0	0.0
⑦ 가족상	2	13.3
⑧ 본인 질병 등 사고	3	20.0
⑨ 모성보호	0	0.0
⑩ 유휴지원	0	0.0

13-2. **(결과)**이용한 육아종합지원센터의 대체교사 지원 사업에 만족하십니까?

구분	명	비율(%)
① 매우만족	6	75.0
② 만족	1	12.5
③ 보통	1	12.5
④ 불만족(13-3으로 이동)	0	0.0
⑤ 매우 불만족(13-3으로 이동)	0	0.0

13-3. **(결과)**만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

선택	명	비율(%)
① 지원대상이 담임교사로 한정적이어서	0	0.0
② 우선순위에서 밀려 지원받지 못하는 경우가 있어서	0	0.0
③ 방문한 대체교사가 업무를 잘 수행하지 못해서	0	0.0
④ 대체교사 신청 절차, 시스템 사용이 어려워서	0	0.0
⑤ 대체교사 신청 후 승인 처리 기간이 길어서 결과를 신속하게 알 수 없어서	0	0.0
⑥ 기타	0	0.0

[육아종합지원센터에서 진행한 보육교직원 상담에 대한 설문입니다.]

※ 보육교직원 상담(T.e.e.움)은 육아종합지원센터에서 시행하는 보육교직원 심리상담 서비스로 보육교직원의 정서적·심리적 안정을 지원하는 상담 사업입니다.

14. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 상담 사업을 알고 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다(14-1번으로 이동)	7	87.5
② 없다(15번으로 이동)	1	12.5

14-1. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 상담을 이용한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다(14-2번으로 이동)	5	62.5
② 없다(15번으로 이동)	2	25.0

14-2. **(결과)**이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담은 어떤 방법이었습니까? 모두 선택해 주십시오.
(복수응답가능)

선택	명	비율(%)
① 전화 상담	1	20.0
② 홈페이지 상담	0	0.0
③ 이메일 상담	0	0.0
④ 어린이집 방문 집단 상담	3	60.0
⑤ 육아종합지원센터 방문 상담	1	20.0
⑥ 화상 상담	0	0.0
⑦ 기타	0	0.0

14-3. **(결과)**이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담은 어떤 내용의 상담이었습니까?

선택	명	퍼센트(%)
① 원아와의 관계	0	0.0
② 동료, 상사관계	2	40.0
③ 심리, 적성, 성격검사	3	60.0
④ 영유아 부모관계	0	0.0
⑤ 아동학대예방	0	0.0
⑥ 개인사 관련	0	0.0
⑦ 업무관련	0	0.0
⑧ 경제적 안정	0	0.0
⑨ 기타	0	0.0

14-4. **(결과)**이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담에 대해 만족하십니까?

구분	명	비율(%)
① 매우만족	2	40.0
② 만족	2	40.0
③ 보통	1	20.0
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

14-5. **(결과)**만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

구분	명	비율(%)
① 상담이 원활하게 되지 않음	0	0.0
② 상담내용이 모호하거나 형식적임	0	0.0
③ 상담에 대한 충분한 설명이 부족함	0	0.0
④ 상담참여가 심리·정서적 어려움 해소에 도움이 되지 않음	0	0.0
⑤ 기타	0	0.0

[육아종합지원센터에서 진행한 보육교직원 상담 외에 센터에서 제공 받은 상담서비스에 대한 설문입니다.]

15. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 상담서비스를 이용한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다(15-1번으로 이동)	3	37.5
② 없다(16번으로 이동)	5	62.5

15-1. **(결과)**이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담은 어떤 방법이었습니까? 모두 선택해 주십시오.
(복수응답가능)

선택	명	비율(%)
① 전화	3	60.0
② 홈페이지	1	20.0
③ 이메일	0	0.0
④ 방문	1	20.0
⑤ 기타	0	0.0

15-2. **(결과)**이용한 육아종합지원센터의 상담 서비스에 대해 만족하십니까?

구분	명	비율(%)
① 매우만족	2	66.7
② 만족	0	0.0
③ 보통	1	33.3
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

15-3. **(결과)**만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

구분	명	비율(%)
① 답변이 빠르게 이루어지지 않음	0	0.0
② 원하는 답변이 아님	0	0.0
③ 충분한 설명이 부족함	0	0.0
④ 내용이 모호하거나 형식적임	0	0.0
⑤ 기타	0	0.0

[육아종합지원센터에서 진행한 열린어린이집 지원에 대한 설문입니다.]

16. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 열린어린이집 지원사업에 참여한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다(16-1번으로 이동)	3	37.5
② 없다(17번으로 이동)	5	62.5

16-1. **(결과)**이용한 열린어린이집 지원 사업의 방법을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

선택	명	비율(%)
① 교육	2	66.6
② 방문 컨설팅	0	0.0
③ 상담(전화, 홈페이지 등)	1	33.3
④ 정보제공	0	0.0
⑤ 기타	0	0.0

16-2. **(결과)**이용한 육아종합지원센터의 열린어린이집 지원사업에 대해 만족하십니까?

구분	명	비율(%)
① 매우만족	1	33.3
② 만족	1	33.3
③ 보통	1	33.3
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

[기타사항을 서술해 주십시오.]

17. 육아종합지원센터 이용에 관한 의견이나 제안을 자유롭게 작성해 주십시오. 귀하의 소중한 의견을 반영하여 보다 나은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

의견 및 제안
-

<부모용>

※ 참여인원

센터명	명	비율(%)
대덕구	8	100.0
총계	8	100.0

1. (결과)귀하의 성별은 무엇입니까?

구분	명	비율(%)
① 남	1	12.5
② 여	7	87.5

2. (결과)귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

구분	명	비율(%)
① 30세 미만	1	12.5
② 30세 ~ 40세	6	75.0
③ 40세 ~ 50세	1	12.5
④ 50세 이상	0	0.0

3. (결과)자녀의 연령을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	명	비율(%)
① 영아(만0세~만2세)	5	62.5
② 유아(만3세~만5세)	3	37.5
③ 초등학생	0	0.0
④ 중·고등학생	0	0.0
⑤ 대학생	0	0.0
⑥ 기타	0	0.0

4. (결과)귀하는 자녀에 대한 양육(육아) 정보를 주로 취득하는 곳은 어디입니까? (복수응답가능)

구분	명	비율(%)
① 육아종합지원센터 홈페이지	3	17.6
② 육아종합지원센터 부모교육 참여	2	11.8
③ 육아커뮤니티(블로그 등)	4	23.5
④ 배우자 및 지인	1	5.9
⑤ 육아서적 및 잡지	2	11.8
⑥ 인터넷 검색 사이트	4	23.5
⑦ 어린이집 및 유치원 부모교육 참여	1	5.9
⑧ 기타	0	0.0

5. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터를 어떤 경로로 알게 되었습니까?

구분	명	비율(%)
① 인터넷 검색	3	30.0
② SNS(블로그, 카페, 페이스북 등)	3	30.0
③ 지인 소개	2	20.0
④ 간행물 정보(리플릿 또는 홍보지)	0	0.0
⑤ 어린이집 안내	2	20.0
⑥ 방송 및 신문기사	0	0.0
⑦ 기타	0	0.0

[홈페이지 이용에 대한 설문입니다.]

6. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 홈페이지를 어떤 경로로 알게 되었습니까? (복수응답가능)

구분	명	비율(%)
① 인터넷 검색	6	50.0
② SNS(블로그, 카페, 페이스북 등)	3	25.0
③ 지인 소개	1	8.3
④ 간행물 정보(리플릿 또는 홍보지)	2	16.7
⑤ 방송 및 신문기사	0	0.0
⑥ 유관기관 홈페이지	0	0.0
⑦ 기타	0	0.0

7. **(결과)**귀하의 육아종합지원센터 홈페이지 방문주기를 선택해 주십시오.

구분	명	비율(%)
① 하루에 1~2회	2	25.0
② 일주일에 1~3회	1	12.5
③ 한 달에 1~2회	3	37.5
④ 분기별 1~2회	2	25.0
⑤ 기타	0	0.0

8. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터 홈페이지 이용에 만족하십니까?

구분	명	비율(%)
① 매우만족	4	50.0
② 만족	3	37.5
③ 보통	1	12.5
④ 불만족(8-1번으로 이동)	0	0.0
⑤ 매우 불만족(8-1번으로 이동)	0	0.0

[육아종합지원센터가 진행한 부모교육에 대한 설문입니다.]

9. (결과)귀하는 육아종합지원센터의 부모교육에 참석한 적이 있습니까?

구분	명	비율(%)
① 있다(9-1번으로 이동)	4	50.0
② 없다(10번으로 이동)	4	50.0

9-1. (결과)참여한 부모교육을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	명	비율(%)
① 오프라인 교육	1	20.0
② 온라인 교육	4	80.0

9-2. (결과)참여한 부모교육을 모두 선택해주십시오. (복수응답 가능)

구분	명	비율(%)
① 클로버 부모교육	3	30.0
② 자녀권리존중	2	20.0
③ 가정내 놀이환경 점검	0	0.0
④ 아동학대예방	1	10.0
⑤ 포괄적 양육정보 안내	0	0.0
⑥ 영유아 발달 이해	0	0.0
⑦ 부모 양육태도 점검	0	0.0
⑧ 집에서도 놀(면서)자(란다)!	3	30.0
⑨ 놀(면서)자(란다)! 알(수록)자(란다)!	1	10.0
⑩ 건강·영양 관련	0	0.0
⑪ 안전 관련	0	0.0
⑫ 자녀양육 관련	0	0.0
⑬ 부모역할 관련	0	0.0
⑭ 보육정책 및 어린이집 관련	0	0.0
⑮ 기타	0	0.0

9-3. (결과)참여한 부모교육에 대해 만족하십니까?

구분	명	비율(%)
① 매우만족	4	100.0
② 만족	0	0.0
③ 보통	0	0.0
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

10. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 부모-자녀 체험프로그램에 참여한 적이 있습니까?

구분	명	비율(%)
① 있다	3	37.5
② 없다(11번으로 이동)	5	62.5

10-1. **(결과)**참여한 부모-자녀 체험프로그램을 모두 선택해주시오. (복수응답 가능)

구분	명	비율(%)
① 신체활동	2	25.0
② 요리활동	2	25.0
③ 음악활동	1	12.5
④ 미술활동	1	12.5
⑤ 언어활동	1	12.5
⑥ 감각(탐색)활동	1	12.5
⑦ 실외활동(숲)	0	0.0
⑧ 기타	0	0.0

10-2. **(결과)**참여한 부모-자녀 체험프로그램에 대해 만족하십니까?

구분	명	비율(%)
① 매우만족	3	100.0
② 만족	0	0.0
③ 보통	0	0.0
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

[육아종합지원센터가 진행한 상담서비스에 대한 설문입니다.]

11. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 상담서비스를 이용한 적이 있습니까?

구분	명	비율(%)
① 있다	1	12.5
② 없다(12번으로 이동)	7	87.5

11-1. **(결과)**육아종합지원센터에서 상담한 내용은 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	명	비율(%)
① 일반 문의 상담(어린이집 이용 등)	1	100.0
② 부모역할 및 방법	0	0.0
③ 영유아발달 및 문제행동	0	0.0
④ 양육 스트레스 상담	0	0.0
⑤ 개인 심리정서 상담	0	0.0
⑥ 가족상담(부부상담 포함)	0	0.0
⑦ 기타	0	0.0

11-2. **(결과)**상담서비스를 어떤 방법으로 이용하셨는지 모두 선택해주십시오. (복수응답 가능)

구분	명	비율(%)
① 전화 상담	1	100.0
② 홈페이지 상담	0	0.0
③ 이메일 상담	0	0.0
④ 육아종합지원센터 방문 상담	0	0.0
⑤ 찾아가는 상담(가정방문 등)	0	0.0
⑥ 화상 상담	0	0.0
⑦ 기타	0	0.0

11-3. **(결과)**육아종합지원센터의 상담서비스에 대해 만족하십니까?

구분	명	비율(%)
① 매우만족	1	100.0
② 만족	0	0.0
③ 보통	0	0.0
④ 불만족(11-4번으로 이동)	0	0.0
⑤ 매우 불만족(11-4번으로 이동)	0	0.0

[육아종합지원센터가 진행한 장난감 및 도서 대여 서비스에 대한 설문입니다.]

12. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 장난감 및 도서 대여 서비스를 이용한 적이 있습니까?

구분	명	비율(%)
① 있다	4	50.0
② 없다(13번으로 이동)	4	50.0

12-1. **(결과)**육아종합지원센터의 장난감 및 도서 대여 서비스를 통해 대여한 품목을 모두 선택해주시시오. (복수응답가능)

구분	명	비율(%)
① 놀잇감(장난감)	4	100.0
② 영유아 도서	0	0.0
③ 부모 도서	0	0.0
④ 영상자료(CD/DVD)	0	0.0
⑤ 육아용품(의상, 돌상대여 등)	0	0.0
⑥ 기타	0	0.0

12-2. **(결과)**이용한 장난감 및 도서 대여 서비스는 만족하십니까?

구분	명	비율(%)
① 매우만족	2	50.0
② 만족	2	50.0
③ 보통	0	0.0
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

[육아종합지원센터가 진행한 놀이실(체험실) 서비스에 대한 설문입니다.]

13. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 놀이실(체험실)을 이용한 적이 있습니까?

구분	명	비율(%)
① 있다	4	50.0
② 없다(14번으로 이동)	4	50.0

13-1. **(결과)**이용한 육아종합지원센터의 놀이실(체험실) 서비스 내용을 모두 선택해주시시오. (복수응답가능)

구분	명	비율(%)
① 실내놀이터 이용(자유놀이실)	4	80.0
② 체험프로그램 이용	1	20.0
③ 부모 교육시 부모 교육 장소로 이용	0	0.0
④ 기타	0	0.0

13-2. (결과)이용한 놀이실(체험실) 서비스에 대해 만족하십니까?

구분	명	비율(%)
① 매우만족	3	75.0
② 만족	1	25.0
③ 보통	0	0.0
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

[기타사항을 서술해주십시오.]

14. (결과)육아종합지원센터 이용에 관한 의견이나 제안을 자유롭게 작성해 주십시오. 귀하의 소중한 의견을 반영하여 보다 나은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

의견 및 제안	
1	도서는 어디서 빌리는지 확인해야겠어요
2	대덕구 육아 종합지원센터 육아 체험실을 이용했는데 너무 친절하시고 시설이 깨끗해서 좋았습니다. 대덕구도 장난감대여 및 도서 대여도 가능했으면 좋겠어요.
3	대덕구육아종합지원센터육아체험실을이용했는데너무친절하시고시설이깨끗해서좋았습니다. 대덕구도장난감대여및도서대여도가능했으면좋겠어요.
4	좋은 서비스 감사합니다
5	집 앞에 육아종합지원센터가 있어서 아이 데리고 가기 너무 좋습니다

◆ 본 설문에 참여해주셔서 감사합니다. ◆