

2020년 대전대덕구육아종합지원센터 이용자 만족도 조사 결과 공지

설문문항

대덕구육아종합지원센터는 추진사업에 대한 여러분의 소중한 의견을 수렴하고자 2020.12.3.(목)~2020.12.25.(금)까지 이용자 만족도 조사를 실시하였습니다. 아래와 같이 대전대덕구육아종합지원센터 만족도 결과를 알려드립니다. 참여해 주신 모든 보육교직원 및 부모님들께 감사 인사드립니다.

<어린이집용>

※ 참여인원

센터명	명	비율(%)
대덕구	61	100.0
총계	61	100.0

1. (결과)귀하는 어느 직종으로 근무하고 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 원장	8	13.1
② 보육교사	48	78.7
③ 연장보육전담교사	3	4.9
④ 야간연장보육교사	1	1.6
⑤ 특수교사	0	0.0
⑥ 치료사	0	0.0
⑦ 간호사	0	0.0
⑧ 영양사	0	0.0
⑨ 조리원	1	1.6
⑩ 사무원	0	0.0
⑪ 대체교사	0	0.0
⑫ 시간제보육교사	0	0.0
⑬ 누리과정정보조교사	0	0.0
⑭ 보조교사	0	0.0
⑮ 운전기사	0	0.0
⑯ 기타	0	0.0

2. (결과)귀하가 근무하고 계신 어린이집의 유형은 무엇입니까?

선택	명	비율(%)
① 국공립	6	9.8
② 사회복지법인	3	4.9
③ 가정	30	49.2
④ 민간	17	27.9
⑤ 법인·단체	1	1.6
⑥ 직장	4	6.6
⑦ 협동	0	0.0

3. (결과)귀하의 보육경력은 어떻게 되십니까?

선택	명	비율(%)
① 1년 미만	3	4.9
② 1~3년	12	19.7
③ 4~6년	16	26.2
④ 7~9년	13	21.3
⑤ 10년 이상	17	27.9

[대덕구육아종합지원센터 이용에 대한 설문입니다.]

4. (결과)귀하는 육아종합지원센터 이용 경험이 있으십니까?

선택	명	비율(%)
① 있다(4-1,2,3으로)	59	96.7
② 없다(4-4으로)	2	3.3

4-1. (결과)이용해 본 경험이 있으신 경우, 이용방법은 어떻게 되십니까? (2개 이상 체크 가능)

선택	명	비율(%)
① 방문	33	55.9
② 홈페이지	32	54.2
③ 전화	18	30.5
④ 교육 및 행사	44	74.6

4-2. (결과)귀하께서 육아종합지원센터에서 주로 이용하는 서비스는 무엇입니까? (2개 이상 체크 가능)

선택	명	비율(%)
① 놀이체험실 이용	36	61
② 문서서식	8	13.6
③ 교육 및 행사	50	84.7
④ 기타	3	5.1

4-3. (결과)육아종합지원센터의 서비스를 얼마나 자주 이용하십니까?

선택	명	비율(%)
① 일주일에 1~2회	17	28.8
② 한 달에 1~2회	13	22
③ 분기별 1~2회	25	42.4
④ 기타	4	6.8

4-4. (결과)육아종합지원센터를 이용해 본 경험이 없는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

선택	명	비율(%)
① 서비스에 대한 정보부족	7	41.2
② 필요하지 않아서	5	11.8
③ 서비스가 적절하지 않아서	0	0.0
④ 기타	8	47.1

[홈페이지 이용에 대한 설문입니다.]

5. (결과)육아종합지원센터의 홈페이지를 어떤 경로로 알게 되었습니까? (복수응답가능)

선택	명	비율(%)
① 인터넷 검색	41	67.2
② SNS(인스타그램, 블로그, 페이스북, 카카오톡 등)	19	31.1
③ 지인 소개	15	24.6
④ 리플렛 등 간행물	15	24.6
⑤ 유관기관 홈페이지	16	26.2

6. (결과)귀하가 육아종합지원센터 홈페이지를 방문하는 주기는 어느 정도입니까?

선택	명	비율(%)
① 하루에 1~2회	14	23
② 일주일에 1~3회	9	14.8
③ 한 달에 1~2회	14	23
④ 분기별 1~2회	18	29.5
⑤ 기타	6	9.8

7. **(결과)**귀하가 육아종합지원센터의 홈페이지 이용에 만족하는 수준은 어느 정도입니까?

선택	명	비율(%)
① 매우만족	24	40
② 만족	23	38.3
③ 보통	12	20
④ 불만족(7-1번으로)	1	1.7
⑤ 매우 불만족(7-1번으로)	0	0.0

7-1. **(결과)**만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

선택	명	비율(%)
① 최신자료의 업데이트가 느림	1	6.7
② 원하는 정보를 찾기가 어려움	5	33.3
③ 자료 부족	5	33.3
④ 잦은 오류발생	3	20
⑤ 기타(일일이 다 들어가서 확인해야하는 번거로움)	1	6.7

[평가제 교육에 대한 설문입니다.]

8. **(결과)**귀하는 대덕구육아종합지원센터에서 진행하는 평가제 교육에 참여한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다	46	75.4
② 없다(9번으로)	15	24.6

8-1. **(결과)**참여한 평가제 교육내용에 만족하십니까?

선택	명	비율(%)
① 매우만족	24	51.1
② 만족	21	44.7
③ 보통	2	4.3
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

8-2. **(결과)**참여한 평가제 교육자료에 대해 만족하십니까?

선택	명	비율(%)
①매우만족	23	50
②만족	21	45.7
③보통	2	4.3
④불만족	0	0.0
⑤매우 불만족	0	0.0

9. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터에서의 어린이집 평가제 컨설팅에 참여한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다	49.2	30
② 없다(10번으로 이동)	50.8	31

9-1. **(결과)**참여한 어린이집 평가제 컨설팅 지원에 대해 어느정도 만족하십니까?

선택	명	비율(%)
① 매우만족	20	64.5
② 만족	9	29
③ 보통	2	6.5
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

9-2. **(결과)**향후에도 어린이집 컨설팅에 참여할 의향이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다	36	92.3
② 없다	3	7.7

[보수교육연계-보육교직원 안전교육에 대한 설문입니다.]

※ 보육교직원 안전교육은 육아종합지원센터와 어린이집안전공제회가 공동주관하는 아동학대예방 및 안전관리 교육입니다.

10. **(결과)**귀하는 육아종합지원센터의 보수교육 연계-보육교직원 안전교육에 참여한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다	49	80.3
② 없다(11번으로)	12	19.7

10-1. **(결과)**참여한 보수교육연계 안전교육은 어느 교육이었습니까?

선택	명	비율(%)
① 아동학대예방교육(3시간)	13	26.5
② 안전사고예방교육(3시간)	5	10.2
③ 두 가지 교육 모두 들었음	31	63.3

10-2. (결과)교육 참여 후 동일연도 내 보수교육 연계 신청을 하였습니까?

선택	명	비율(%)
① 아동학대예방교육과 안전사고예방교육(총 6시간) 면제 신청	21	42.9
② 아동학대예방교육만 면제신청	6	12.2
③ 안전사고예방교육만 면제신청	4	8.2
④ 보수교육 대상자이나 보수교육 과목과 연계하지 않음	4	8.2
⑤ 보수교육 대상자가 아님	14	28.6

10-3. (결과)참여한 보수교육연계 보육교직원 안전교육에 대해 만족하십니까?

선택	명	비율(%)
① 매우만족	29	63
② 만족	17	37
③ 보통	0	0.0
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

[육아종합지원센터 보육교직원 교육에 대한 설문입니다.]

11. (평가)귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 교육에 참여한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다	56	91.8
② 없다(12번으로)	5	8.2

11-1. (평가)참여한 보육교직원 교육을 모두 선택해 주십시오.

선택	명	비율(%)
① 평가제 심화교육	26	47.3
② 어린이집 안전사고 예방 및 대응교육	36	65.6
③ 아동학대예방교육	29	52.7
④ 창의놀이 교사교육	28	50.9
⑤ ZOOM 활용 특강	30	54.5

11-2. (평가)참여한 보육교직원 교육에 대해 만족하십니까?

선택	명	비율(%)
① 매우만족	32	58.2
② 만족	23	41.8
③ 보통	0	0.0
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

12. (평가)향후 보육 교직원 교육의 필요 정도에 따라 체크하여 주시기 바랍니다.

선택		명	비율(%)
① 놀면서 자란다 0-2세 교육과정	매우필요	35	57.3
	필요	23	37.7
	보통	1	1.6
	선택적 필요	2	3.27
	필요하지 않음	0	0.0
② 놀면서 자란다 3-4세 보육과정	매우필요	31	50.8
	필요	22	36.0
	보통	3	4.9
	선택적 필요	5	8.1
	필요하지 않음	0	0.0
③ 경력에 따른 보육교직원 교육	매우필요	31	50.8
	필요	20	32.7
	보통	6	9.8
	선택적 필요	2	3.27
	필요하지 않음	2	3.27
④ 평가제 지표교육	매우필요	38	62.2
	필요	16	26.2
	보통	6	9.8
	선택적 필요	0	0.0
	필요하지 않음	1	1.6
⑤ 평가제 심화교육	매우필요	39	63.9
	필요	16	26.2
	보통	4	6.5
	선택적 필요	1	1.6
	필요하지 않음	1	1.6
⑥ 심폐소생술 등 안전교육	매우필요	44	72.1
	필요	12	19.6
	보통	2	3.27
	선택적 필요	3	4.9
	필요하지 않음	0	0.0
⑦ 취약보육 관련(다문화 등) 교육	매우필요	23	37.7
	필요	28	45.9
	보통	7	11.4
	선택적 필요	3	4.9
	필요하지 않음	0	0.0
⑧ 영유아 성 행동문제 관리 대응 교육	매우필요	37	60.6
	필요	20	32.7
	보통	1	1.6
	선택적 필요	3	4.9
	필요하지 않음	0	0.0

[육아종합지원센터 보육교직원 상담에 대한 설문입니다.]

13. (평가)귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 상담 사업을 알고 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다(13-1번으로)	43	70.5
② 없다	18	29.5

13-1. (평가)귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 상담을 이용한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다(13-2번으로)	25	49
② 없다	26	51

13-2. (평가)이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담은 어떤 방법이었습니까? 모두 선택해 주십시오.
(복수응답가능)

선택	명	비율(%)
① 전화 상담	6	23.1
② 홈페이지 상담	1	3.8
③ 이메일 상담	0	0.0
④ 어린이집 방문 집단 상담	23	88.5
⑤ 육아종합지원센터 방문 상담	0	0.0
⑥ 화상 상담	0	0.0
⑦ 기타	0	0.0

13-3. (평가)이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담은 어떤 내용의 상담이었습니까?

선택	명	비율(%)
① 원아와의 관계	4	15.4
② 동료, 상사 관계	4	15.4
③ 심리, 적성, 성격검사	14	53.8
④ 영유아 부모관계	2	7.7
⑤ 아동학대예방	1	3.8
⑥ 개인사 관련	0	0.0
⑦ 업무관련	0	0.0
⑧ 경제적 안정	0	0.0
⑨ 기타(다양한 항목을 상담)	1	3.8

13-4. (평가)이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담에 대해 만족하십니까?

선택	명	비율(%)
①매우만족	19	70.4
②만족	6	22.2
③보통	2	7.4
④불만족(14-5번으로)	0	0.0
⑤매우 불만족(14-5번으로)	0	0.0

13-5. (평가)만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

의견 및 제안	
1	감사합니다
2	수고하셨습니다
3	감사드립니다.
4	토요일 교육은 없었으면 합니다.
5	보육교직원 힐링 프로그램 자주 있어으면 좋겠어요 ~^^
6	보육교사로 근무하면서 필요한 교육이 이루어져 유익합니다.
7	내년에는 더욱 다양한 프로그램이 진행되었으면 합니다
8	감사합니다~
9	항상 감사드려요.
10	네 감사합니다 수고하세요ㅎ
11	비대면으로 진행되는 교육도 잘 받을 수 있도록 준비해주세요.
12	보육교직원 교육으로 심폐소생술 안전교육을 진행했으면 합니다.
13	다양한교육을 했으면합니다
14	학부모 상담 기간에 필요한 다양한 교사 자질을 보여 줄수 있는 교육이 있으면 좋을것 같아요
15	수고하세요
16	가까운곳에 육아지원센터가 생겨 너무좋고 다양한 교육및 프로그램진행이 있는것같아 좋았습니다
17	지금처럼만 해도 괜찮을거 같습니다.
18	심폐소생술교육은 원내에서 모든선생님이 실습할수있도록 교육이 이루어졌으면좋겠습니다
19	대덕구에 육아종합지원센터가 가까이 생겨서 다양한 프로그램을 참여하고 있습니다.
20	다양한 교사교육이 있었으면 합니다. 교육시간이 저녁시간이면 좋을것 같습니다.
21	항상 유익한 강의로 도움주셔서 감사합니다.
22	수고많으십니다
23	이번에 진행 된 보육교직원 힐링캠프 너무 좋았습니다. 교직원들에게 힐링이 될 수 있는 시간이었던 것 같습니다.. 다음에도 이런 힐링캠프라면 참가하고 싶습니다
24	홈페이지가 개선되었으면 합니다. 홈페이지에 이용예약이나 교육을 신청하는데 안되어서 센터로 전화를 걸어야하는 불편함이 있습니다
25	화이팅!
26	항상 감사해요.

의견 및 제안	
27	다양한 교육을 부탁드립니다.
28	보육교직원 힐링캠프 사업은 코로나로 인해 비대면 사업으로 진행되었는데 교사에게 특별한 하루의 휴가와 대덕이로움카드는 너무 좋은 아이디어라고 생각합니다. 특별한 휴가를 보내고 온 교사가 출근해서 너무 좋았다고..다음에도 이런 기회가 또 있었으면 좋겠다고 하더군요. 대덕구 육아종합지원센터만의 특별한 사업이었습니다. 봄에 진행했던 토닥토닥마음백신도 참여했는데 최고였습니다. 대덕구육아종합지원센터 센터장님과 직원분들께 감사드립니다. 2021년도 기대가 됩니다~
29	보육교직원을 위한 교육은 좋으나 교육시간이 항상 교육 받기 힘든 시간으로 정해져있어서 불편합니다 일과가 끝난 후 6시 이후나 토요일 교육으로 정해주시면 좋겠어요
30	자주 이용하도록 할게요~~
31	보육교직원들의 대체교사 지원을 확대해주세요~ 많은 교사들이 아파도 출근해야 하고 대체교사를 이용하려면 원장님들 눈치가 보여서 신청을 해 달라고 할 수가 없어서 근무환경의 질을 개선해주세요~
32	2020년 한해 수고하셨습니다
33	평가제를 앞두고 컨설팅을 받았는데 세심하게 알려주신 강사님 덕분에 무사히 잘 받았습니다. 우리 가까이에 육아종이 있으니 참 좋습니다.
34	일지.관찰일지.상호작용이 더 보완되었으면 좋겠습니다
35	대전육아종합지원센터와 교육이나 사업이 비슷하거나 시기가 늦은감이 있는것 같아요. 대덕구만의 차별화 된 교육이나 상담등의 사업이 필요하다고 봅니다.
36	최근 과잉행동발달 장애나 경계선상에 있는 아이들이 증가함에 따라 대덕구 육아종합지원센터에서 교직원대상으로 문제행동지도등 교직원의 역량강화 교육을 진행해 주었으면 합니다.
37	다양한교육을 했으면합니다
38	표준보육과정이 개편되어 지속적인 교육을 하면 좋을 것 같습니다
39	무궁한 발전을 기원합니다.
40	교육에 대한 안내를 바로 받아볼 수 있으면 좋겠어요.
41	교사들의 힐링 프로그램으로 자기 개발을 할수 있는 다양한 프로그램이 있으면 좋겠다는 생각과 앞으로 대덕구 육아종합지원센터의 홈페이지도 자주 찾아봐야겠다는 생각이 듭니다 많이 신경써 주셔서 감사합니다
42	방문 집단 상담시 원에 여유 있는 시간으로 조절해 주시면 좋겠습니다 귀가시간이나 원아들이 있을 때에는 교육을 집중해서 듣기 힘들어짐 원아들 낮잠시간에 더 효율적으로 받을 수 있음
43	어린이집에서 문제 행동을 보이는 아이들 지도하기가 어렵습니다. 관련 교육이 있으면 좋을 것 같습니다.
44	아이들과 함께 있는시간에 교육을 받는다는건 너무 불편하고 집중도가 떨어지는것 같습니다 그렇다고 근무시간외 교육듣기도 힘이듭니다 교육이 많으면 보육교사들은 부담스럽고 체력저하로 몸과마음이 지치고 힘들어요
45	항상감사합니다
46	지금도 너무 만족합니다 ~
47	교육 주말에는 안하면 좋겠어요
48	대덕구 육아종합지원센터의 사업에 대해 아쉬웠던 점은 신탄진 지역에서 참여가 어렵다고 생각을 합니다.권역별로 사업이 이루어지면 어떨까 라는 생각도 듭니다 그래도 대덕구에 육아종합지원센터가 있어서 다양한 교육과 서비스를 받게 되어 너무 좋습니다. 2021년에는 더욱 많은 사업에 참여하고 싶습니다

<부모용>

※ 참여인원

센터명	명	비율(%)
대덕구	103	100.0
총계	103	100.0

1. (결과)귀하의 성별은 무엇입니까?

선택	명	비율(%)
① 남	16	15.5
② 여	87	84.5

2. (결과)귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

선택	명	비율(%)
① 30세 미만	5	4.9
② 30세 ~ 40세	83	80.6
③ 40세 ~ 50세	15	14.6
④ 50세 이상	0	0.0

3. (결과)귀하는 자녀에 대한 양육(육아) 정보를 주로 취득하는 곳은 어디입니까? (복수응답가능)

선택	명	비율(%)
① 영아(만0세~만2세)	58	56.3
② 유아(만3세~만5세)	46	44.7
③ 초등학생	8	7.8
④ 중고등학생	0	0.0
⑤ 대학생	0	0.0

4. (결과)귀하는 자녀에 대한 양육(육아) 정보를 주로 취득하는 곳은 어디입니까? (복수응답가능)

선택	명	비율(%)
① 육아종합지원센터 홈페이지	36	35
② 육아종합지원센터 부모교육 참여	21	20.4
③ 육아커뮤니티(블로그 등)	43	41.7
④ 배우자 및 지인	26	25.2
⑤ 육아서적 및 잡지	17	16.5
⑥ 인터넷 검색 사이트	50	48.5
⑦ 어린이집 및 유치원 부모교육 참여	18	17.5
⑧ 기타	5	4.9

[홈페이지 이용에 대한 설문입니다.]

5. **(결과)** 육아종합지원센터의 홈페이지를 어떤 경로로 알게 되었습니까?(복수응답가능)

선택	명	비율(%)
① 인터넷 검색	49	47.6
② SNS(인스타그램, 블로그, 페이스북, 카카오채널 등)	28	27.2
③ 지인 소개	26	25.2
④ 리플렛 등 간행물 정보	29	28.2
⑤ 유관기관 홈페이지	10	9.7

6. **(결과)**귀하가 육아종합지원센터 홈페이지를 방문하는 주기는 어느 정도입니까?

선택	명	비율(%)
① 하루에 1~2회	12	11.7
② 일주일에 1~3회	23	22.3
③ 한 달에 1~2회	29	28.2
④ 분기별 1~2회	28	27.2
⑤ 기타	11	10.7

7-1. **(결과)**귀하가 육아종합지원센터의 홈페이지 이용에 만족하는 수준은 어느 정도입니까?

선택	명	비율(%)
① 매우만족	39	37.9
② 만족	37	35.9
③ 보통	27	26.2
④ 불만족(7-2번으로 이동)	0	0.0
⑤ 매우 불만족(7-2번으로 이동)	0	0.0

7-2. **(결과)**만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

선택	명	비율(%)
① 최신자료의 업데이트가 느림	11	37.9
② 원하는 정보를 찾기가 어려움	8	27.6
③ 자료 부족	8	27.6
④ 잦은 오류발생	1	3.4
⑤ 기타	1	3.4

[대덕구육아종합지원센터 이용에 대한 설문입니다.]

8. (결과)귀하는 육아종합지원센터 이용 경험이 있으십니까?

선택	명	비율(%)
① 있다(8-1번으로 이동)	79	79
② 없다(9번으로 이동)	21	21

8-1. (결과)이용해 본 경험이 있으신 경우, 이용방법은 어떻게 되십니까? (2개 이상 체크 가능)

선택	명	비율(%)
① 놀이체험실(8-2번으로 이동)	55	53.9
② 오프라인 부모교육(9번으로 이동)	17	16.7
③ 온라인 부모교육(9번으로 이동)	30	29.4

8-2. (결과)놀이체험실 이용에 대해 만족하십니까?

선택	명	비율(%)
① 매우만족	35	57.4
② 만족	19	31.1
③ 보통	7	11.5
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

9. (결과)참여한 부모교육을 모두 선택해 주십시오. (복수응답가능)

선택	명	비율(%)
① 클로버 부모교육	30	46.2
② 자녀권리존중	6	9.2
③ 가정 내 놀이환경 점검	2	3.1
④ 아동학대 예방	5	7.7
⑤ 포괄적 양육정보 안내	0	0
⑥ 영유아 발달 이해	7	10.8
⑦ 부모 양육태도 점검	3	4.6
⑧ 집에서도 놀면서 자란다	31	47.7
⑨ 놀면서 자란다! 알수록 자란다!	6	9.2
⑩ The 좋은 아빠되기	8	12.3
⑪ 맛있는 그림책	23	35.4
⑫ 기타	13	20

9-1. (결과)참여한 부모교육에 대해 만족하십니까?

선택	명	비율(%)
① 매우만족	42	66.7
② 만족	15	23.8
③ 보통	6	9.5
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

10. (결과)귀하는 육아종합지원센터의 부모-자녀 체험프로그램에 참여한 적이 있습니까?

선택	명	비율(%)
① 있다	38	36.9
② 없다	65	63.1

11. (결과)참여한 부모-자녀 체험프로그램을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

선택	명	비율(%)
① 신체활동	20	48.8
② 요리활동	15	36.6
③ 음악활동	4	9.8
④ 미술활동	10	24.4
⑤ 언어활동	2	4.9
⑥ 기타	13	31.7

11-1. (결과)참여한 부모-자녀 체험프로그램에 대해 만족하십니까?

선택	명	비율(%)
① 매우만족	31	72.1
② 만족	12	27.9
③ 보통	0	0.0
④ 불만족	0	0.0
⑤ 매우 불만족	0	0.0

◆ 본 설문에 참여해주셔서 감사합니다. ◆